Abdi Cendekia: Jurnal Pengabdian Masyarakat
Vol 5 No 4 2026, hal 4759-4764
Avaliable online at: https://zia-research.com/index.php/abdicendekia



ABDI CENDEKIA:
JURNAL PENGABDIAN MASYARAKAT
Volume 5 Nomor 4 Tahun 2026 Halaman 4759-4764
https://zia-research.com/index.php/abdicendekia

Pemanfaatan Aplikasi SIMFONI PPA dalam Mendukung Efektivitas Pengelolaan Data pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Gowa

Elfira[1], A. Aulia Oktavianty[2], A. Rahmatia[3], Alfiratun[4], Nurhalisa[5]
[1,2,3,4,5] Universitas Negeri Makassar, Indonesia
Email : elfira@unm.ac.id [1], auliaokta02105@gmail.com [2], a.rahmatiaa@gmail.com [3], alfiratunf@gmail.com [4], nrhalisha9@gmail.com [5]

Abstrak

Perkembangan teknologi informasi mendorong instansi pemerintah untuk memanfaatkan sistem informasi dalam mendukung efektivitas pengelolaan data administrasi. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pemanfaatan aplikasi Sistem Informasi Online Perlindungan Perempuan dan Anak (SIMFONI PPA) dalam mendukung efektivitas pengelolaan data kasus kekerasan terhadap perempuan dan anak di Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP3A) Kabupaten Gowa. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kualitatif berbasis pengalaman praktik lapangan. Data dikumpulkan melalui observasi langsung, keterlibatan aktif dalam kegiatan administrasi (penerimaan laporan, verifikasi berkas, penginputan, pemutakhiran status, hingga rekapitulasi data), serta dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan aplikasi SIMFONI PPA secara signifikan meningkatkan efektivitas pengelolaan data melalui transformasi pencatatan dari sistem manual menjadi berbasis digital yang lebih terstruktur, terorganisasi, dan mudah diakses. Alur pengelolaan data mencakup tahap identifikasi, verifikasi-validasi berkas, penginputan digital, serta rekapitulasi bulanan. Meskipun demikian, efektivitas operasional masih dihadapkan pada kendala teknis seperti gangguan jaringan internet, permasalahan server, dan potensi kesalahan penginputan data (human error). Oleh karena itu, keberhasilan pemanfaatan SIMFONI PPA tidak hanya ditentukan oleh keandalan aplikasi, tetapi juga oleh ketelitian sumber daya manusia serta kesiapan sarana dan prasarana pendukung.

Kata Kunci: SIMFONI PPA, Efektivitas Pengelolaan Data, DP3A Kabupaten Gowa, Administrasi Digital.

Utilization of the SIMFONI PPA Application to Support Data Management Effectiveness at the Gowa Regency Women's Empowerment and Child Protection Agency

Abstract

The development of information technology encourages government institutions to utilize information systems to support the effectiveness of administrative data management. This study aims to describe the utilization of the Online Information System for the Protection of Women and Children (SIMFONI PPA) application in supporting the effectiveness of data management regarding violence against women and children at the Department of Women's Empowerment and Child Protection (DP3A) of Gowa Regency. The research method applied is a qualitative descriptive approach based on field practice experience. Data were collected

p-ISSN: 2963-8968 || e-ISSN: 2962-7923

through direct observation, active involvement in administrative activities (report intake, document verification, data entry, status updating, and data recapitulation), as well as documentation. The results indicate that the utilization of the SIMFONI PPA application significantly enhances data management effectiveness by transforming manual recording into a more structured, organized, and accessible digital system. The data management process encompasses report identification, document verification-validation, digital data entry, and monthly recapitulation. Nevertheless, operational effectiveness still faces technical constraints such as unstable internet connections, server issues, and potential data entry errors (human error). Therefore, the successful utilization of SIMFONI PPA depends not only on the application's reliability but also on the accuracy of human resources and the readiness of supporting infrastructure.
Keywords: *SIMFONI PPA, Data Management Effectiveness, DP3A Gowa Regency, Digital Administration.*

PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi mendorong instansi pemerintah untuk memanfaatkan sistem informasi dalam mendukung pelaksanaan administrasi dan pengelolaan data. Sistem informasi tidak hanya berfungsi sebagai media penyimpanan data, tetapi juga dapat membantu proses pencatatan, pencarian, pengolahan, dan penyajian informasi yang dibutuhkan organisasi. Zain (2018), dalam penelitiannya mengenai sistem informasi pengelolaan data penelitian di Universitas Negeri Makassar, menjelaskan bahwa sistem informasi berbasis web dapat digunakan untuk menyimpan dan mengelola data sehingga menghasilkan informasi yang akurat, tepat waktu, dan relevan.

Dalam konteks perlindungan perempuan dan anak, pemanfaatan teknologi informasi diwujudkan melalui aplikasi Sistem Informasi Online Perlindungan Perempuan dan Anak (SIMFONI PPA). Punusigon dan Sitokdana (2022) menjelaskan bahwa aplikasi SIMFONI merupakan sistem informasi yang berfungsi untuk pendataan, pencatatan, monitoring, dan evaluasi kasus kekerasan terhadap perempuan dan anak. Sistem tersebut juga ditujukan untuk menyediakan data yang up to date, real time, dan akurat.

Namun, pemanfaatan sistem informasi dalam pengelolaan data tidak terlepas dari berbagai kendala. Punusigon dan Sitokdana (2022) menemukan 14 risiko dalam penggunaan aplikasi SIMFONI, antara lain human error, server down, listrik padam, data corrupt, gangguan koneksi jaringan, serta masalah pada web server. Temuan tersebut menunjukkan bahwa keberhasilan pemanfaatan sistem informasi tidak hanya ditentukan oleh keberadaan aplikasi, tetapi juga oleh faktor sumber daya manusia, infrastruktur, jaringan, dan keamanan data.

Penelitian Septiani dan Isnawaty (2024) mengenai efektivitas Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD) juga menunjukkan bahwa sistem informasi dapat membantu pengelolaan data secara lebih terstruktur dan meningkatkan efisiensi administrasi. Meskipun demikian, penelitian tersebut masih menemukan kendala berupa kesalahan input, ketidakstabilan server, keterbatasan fitur, dan kurangnya integrasi sistem.

Berdasarkan beberapa pendapat tersebut, dapat dipahami bahwa pemanfaatan sistem informasi memiliki peranan penting dalam mendukung pengelolaan data secara lebih terstruktur dan efisien. Oleh karena itu, pemanfaatan aplikasi SIMFONI PPA pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Gowa penting untuk dikaji, khususnya berkaitan dengan bagaimana aplikasi tersebut digunakan oleh pegawai dalam proses pencatatan, penyimpanan, pengolahan, pencarian, dan pelaporan data.

METODE

Artikel ini menggunakan pendekatan deskriptif kualitatif berbasis pengalaman praktik lapangan untuk menggambarkan proses kerja, jenis kegiatan, kendala, dan hasil yang diperoleh, bukan untuk menguji hubungan antarvariabel secara statistik. Praktik dilaksanakan pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP3A)

p-ISSN: 2963-8968 || e-ISSN: 2962-7923

Kabupaten Gowa. Data dikumpulkan melalui observasi langsung, keterlibatan dalam pekerjaan administrasi (penerimaan laporan, verifikasi berkas, penginputan data kasus kekerasan ke aplikasi SIMFONI PPA, pemutakhiran status penanganan, dan rekapitulasi data), serta dokumentasi kegiatan dan laporan praktik, lalu dianalisis secara deskriptif dengan mengelompokkannya ke dalam tahap identifikasi-pendataan laporan, verifikasi-validasi berkas, pencatatan digital berbasis SIMFONI PPA, serta penyusunan-rekapitulasi data kasus. Ketercapaian diukur dari penyelesaian tugas penginputan, kesesuaian data input dengan dokumen/form laporan fisik, ketepatan rekapitulasi data bulanan, serta kemampuan mengatasi kendala teknis maupun operasional, seluruh jenis kegiatan yang ditugaskan berstatus selesai.

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Pemanfaatan Aplikasi SIMFONI PPA dalam Pengelolaan Data

Berdasarkan hasil observasi dan keterlibatan langsung selama kegiatan praktik lapangan, aplikasi SIMFONI PPA dimanfaatkan sebagai salah satu sarana dalam mendukung proses pengelolaan data pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Gowa. Pemanfaatan aplikasi dilakukan dalam kegiatan pencatatan, penginputan, pengolahan, penyimpanan, dan pelaporan data yang berkaitan dengan perempuan dan anak.




Gambar 1& 2. Pemanfaatan Aplikasi Simfoni PPA

Penggunaan aplikasi membantu proses pengelolaan data yang sebelumnya membutuhkan pencatatan secara manual menjadi lebih terorganisasi secara digital. Data yang telah dimasukkan ke dalam sistem dapat dikelola dan digunakan kembali sesuai dengan kebutuhan administrasi. Hal ini menunjukkan bahwa pemanfaatan teknologi informasi dapat membantu meningkatkan keteraturan dalam proses pengelolaan data.

Hal tersebut juga diperkuat oleh pendapat pegawai yang terlibat dalam pengelolaan data. Menurut pegawai, penggunaan SIMFONI PPA cukup membantu dalam proses pencatatan dan pencarian data karena data telah tersimpan dalam sistem secara digital. Namun, pegawai juga menjelaskan bahwa kendala jaringan dan gangguan pada sistem terkadang menyebabkan proses penginputan menjadi tertunda. Dengan demikian, pemanfaatan SIMFONI PPA memberikan kemudahan dalam pengelolaan data, tetapi efektivitas penggunaannya tetap dipengaruhi oleh kondisi jaringan, sistem, dan ketelitian operator.

p-ISSN: 2963-8968 || e-ISSN: 2962-7923

Temuan tersebut sejalan dengan penelitian Punusigon dan Sitokdana (2022) yang menjelaskan bahwa SIMFONI digunakan untuk mendukung pendataan, pencatatan, monitoring, dan evaluasi kasus kekerasan terhadap perempuan dan anak.

2. Proses Pencatatan dan Pengimputan Data

Hasil observasi menunjukkan bahwa salah satu kegiatan utama dalam pemanfaatan SIMFONI PPA adalah pencatatan dan penginputan data. Data yang diperoleh dari dokumen administrasi terlebih dahulu diperiksa sebelum dimasukkan ke dalam sistem. Proses tersebut dilakukan dengan memperhatikan kesesuaian antara data yang tersedia dengan informasi yang akan diinput.



Gambar 3. Pencatatan dan Pengimputan Data

Tahapan penginputan memerlukan ketelitian agar data yang dimasukkan sesuai dengan dokumen sumber. Kesalahan dalam memasukkan data dapat memengaruhi informasi yang tersimpan dalam sistem. Oleh karena itu, ketelitian pengguna menjadi salah satu faktor penting dalam mendukung kualitas pengelolaan data.

Pemanfaatan sistem digital dalam proses tersebut memberikan kemudahan karena data dapat dicatat secara terstruktur dan tersimpan dalam sistem. Dengan demikian, penggunaan SIMFONI PPA dapat membantu mengurangi ketergantungan terhadap pencatatan manual dalam pengelolaan data. Putri, Irwansyah, dan Zuliana (2023) menjelaskan bahwa akurasi informasi merupakan salah satu faktor yang harus diperhatikan dalam sistem informasi, khususnya dalam kegiatan administrasi dan penginputan data. Hasil penelitian mereka juga menunjukkan bahwa pengelolaan dan penginputan data memerlukan ketelitian agar informasi yang dihasilkan dapat digunakan secara tepat.

3. Verifikasi dan Pencocokan Data

Selain melakukan penginputan, kegiatan pengelolaan data juga meliputi verifikasi dan pencocokan data. Berdasarkan hasil observasi, data yang akan dikelola perlu diperiksa kembali untuk memastikan kesesuaiannya dengan dokumen yang tersedia. Verifikasi dilakukan dengan mencocokkan informasi yang terdapat pada dokumen dengan data yang dimasukkan ke dalam aplikasi. Tahapan ini penting untuk menjaga ketepatan data sehingga informasi yang tersimpan dalam SIMFONI PPA dapat digunakan sebagai data administrasi yang dapat dipertanggungjawabkan.

p-ISSN: 2963-8968 || e-ISSN: 2962-7923



Gambar 4. Verifikasi dan Pencocokan

Proses verifikasi juga menunjukkan bahwa pemanfaatan aplikasi tidak sepenuhnya menggantikan proses pemeriksaan secara manual. Pengguna tetap perlu melakukan pengecekan terhadap dokumen dan data sebelum maupun setelah melakukan penginputan. Hal ini sejalan dengan penelitian Septiani dan Isnawaty (2024) yang menunjukkan bahwa penggunaan sistem informasi dapat membantu pengelolaan data secara lebih terstruktur dan meningkatkan efisiensi administrasi, meskipun tetap terdapat kendala seperti kesalahan input dan masalah teknis sistem.

4. Efektifitas Pengelolaan Data Melalui SIMFONI PPA

Pemanfaatan SIMFONI PPA memberikan dukungan terhadap efektivitas pengelolaan data terutama dalam aspek keteraturan, kemudahan pengelolaan, dan penyimpanan data secara digital. Data yang telah dikelola melalui sistem menjadi lebih mudah untuk digunakan kembali ketika diperlukan dalam kegiatan administrasi maupun pelaporan. Efektivitas tersebut dapat dilihat dari terselesaikannya kegiatan pengelolaan data, kesesuaian antara data dengan dokumen sumber, serta keteraturan data yang telah dimasukkan ke dalam sistem. Penggunaan aplikasi juga membantu mengurangi pekerjaan pencatatan berulang karena data dapat dikelola melalui satu sistem.

Hal ini sejalan dengan pendapat Zain (2018) bahwa sistem informasi dapat membantu proses pengelolaan dan pencarian data secara terkomputerisasi sehingga informasi dapat diperoleh dengan lebih mudah dan terorganisasi.

5. Kendala dalam Pemanfaatan SIMFONI PPA

Berdasarkan hasil observasi selama kegiatan praktik, pemanfaatan SIMFONI PPA masih dapat menghadapi beberapa kendala, terutama yang berkaitan dengan jaringan internet, kendala teknis sistem, serta ketelitian pengguna dalam melakukan penginputan data. Kendala tersebut dapat menyebabkan proses pengelolaan data membutuhkan waktu lebih lama.

Kondisi tersebut sejalan dengan penelitian Punusigon dan Sitokdana (2022) yang menemukan beberapa risiko dalam penggunaan SIMFONI, seperti human error, gangguan jaringan, server down, dan permasalahan teknis lainnya.

Untuk mengatasi kendala tersebut, diperlukan ketelitian dalam melakukan input dan verifikasi data serta memastikan perangkat dan jaringan yang digunakan dalam kondisi baik. Apabila terjadi kendala teknis pada sistem, pengguna perlu melakukan koordinasi dengan pihak yang bertanggung jawab agar proses pengelolaan data dapat kembali berjalan.

p-ISSN: 2963-8968 || e-ISSN: 2962-7923

6. Hasil Pemanfaatan Aplikasi

Secara keseluruhan, hasil observasi menunjukkan bahwa pemanfaatan SIMFONI PPA dapat mendukung pelaksanaan pengelolaan data secara digital pada Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Gowa. Penggunaan aplikasi membantu kegiatan pencatatan, penginputan, verifikasi, penyimpanan, dan pelaporan menjadi lebih terstruktur.

Keberhasilan pemanfaatan aplikasi tidak hanya ditentukan oleh sistem yang digunakan, tetapi juga oleh ketelitian pengguna, ketersediaan sarana pendukung, serta kondisi jaringan dan sistem. Dengan adanya dukungan tersebut, SIMFONI PPA dapat dimanfaatkan secara optimal untuk membantu kegiatan administrasi dan pengelolaan data di lingkungan Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak Kabupaten Gowa.

SIMPULAN

Pemanfaatan aplikasi SIMFONI PPA di Dinas Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak (DP3A) Kabupaten Gowa terbukti memberikan kontribusi nyata dalam mentransformasi sistem pengelolaan data dari pendekatan manual menuju tata kelola berbasis digital yang lebih terstruktur, terorganisasi, dan akurat. Keberhasilan efektivitas sistem ini didukung oleh alur kerja administrasi yang sistematis, mencakup tahap penerimaan laporan, verifikasi dan pencocokan data fisik dengan sistem, pemutakhiran status penanganan kasus, hingga penyusunan rekapitulasi data bulanan secara efisien. Penerapan aplikasi ini tidak hanya memangkas durasi kerja dan mengurangi risiko pencatatan berulang, tetapi juga memastikan kelengkapan dokumen administrasi yang dapat dipertanggungjawabkan. Meski memberikan dampak positif yang signifikan terhadap efisiensi operasional, pemanfaatan aplikasi SIMFONI PPA dalam praktiknya masih dihadapkan pada sejumlah tantangan operasional dan teknis. Kendala utama yang sering muncul meliputi ketidakstabilan koneksi jaringan internet, gangguan pada web server, serta keterbatasan teknis yang berpotensi memperlambat proses penginputan data. Selain itu, ketelitian penggunanya (human error) tetap menjadi faktor kritis, mengingat aplikasi ini belum sepenuhnya menggantikan peran pemeriksaan manual. Oleh karena itu, keberhasilan pemanfaatan SIMFONI PPA secara berkelanjutan tidak hanya bergantung pada kecanggihan sistem peranti lunak, melainkan juga memerlukan sinergi antara ketelitian sumber daya manusia, ketersediaan sarana prasarana yang memadai, serta pemeliharaan jaringan yang stabil.

DAFTAR PUSTAKA

Ferro G Punusingon, M. N. (2022). Analisis Manajemen Resiko Aplikasi SIMFONI Pada Dinas PPA Di Kab. Minahasa Tenggara Menggunakan ISO 31000. *Jurnal Sistem Informasi*, 26-38.

Indira Septiani, N. W. (2024). Efektivitas Sistem Informasi Pemerintah Daerah (SIPD) Dalam Pengelolaan Keungan Daerah Di Sekretariat DPRD Provinsi Jawa Barat . *Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Bidang Administrasi, Sosial, Humaniora, Dan Kebijakan Publik*, 193-208.

Ori Erlangga, F. F. (2024). Efektivitas Pengelolaaan Data Pegawai Berbasis Website Melalaui Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian . *Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat*, 1792-1797.

Putri Isnani, I. E. (2023). Manajemen Operator Dalam Meningkatkan Akurasi Administrasi Di Sekolah (Studi Di Mis Terpadu Al-Ikhwan) Tanjung Morawa. *Jurnal Review Pendidikan dan Pengajaran*, 160-167.

Zain, S. G. (2018). Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Penelitian PNBP Pada Lembaga Penelitian Universitas Negeri Makassar. *Jurnal Elektronika Telekomunikasi & Komputer*, 13-25.

p-ISSN: 2963-8968 || e-ISSN: 2962-7923