



**ABDI CENDEKIA:**  
**JURNAL PENGABDIAN MASYARAKAT**  
Volume 5 Nomor 3 Tahun 2026 Halaman 3340-3344  
<https://zia-research.com/index.php/abdicendekia>



**Pendampingan Penyusunan Laporan Keuangan Berbasis  
Aplikasi Zahir Accounting bagi UMKM Mitra Zhawa Consulting**

Rifky Laiza Dalimunthe<sup>1\*</sup>, Hermaya Ompusunggu<sup>2</sup>, Khadijah<sup>3</sup>

<sup>1,2,3</sup> Universitas Ibnu Sina, Batam, Indonesia

Email: [rifkylaiza1785@gmail.com](mailto:rifkylaiza1785@gmail.com)<sup>1\*</sup>; [hermaya@uis.ac.id](mailto:hermaya@uis.ac.id)<sup>2</sup>; [khadijah\\_mak@uis.ac.id](mailto:khadijah_mak@uis.ac.id)<sup>3</sup>

**Abstrak**

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan memberikan pendampingan kepada pelaku UMKM mitra Zhawa Consulting dalam menyusun laporan keuangan berbasis aplikasi Zahir Accounting, mencakup pencatatan transaksi kas, rekonsiliasi rekening koran, pengelolaan invoice, hingga penyusunan neraca dan laporan laba rugi. Kegiatan ini dilatarbelakangi oleh kondisi banyak UMKM klien KKP yang masih mengelola administrasi keuangannya secara manual dan tidak tertib, sehingga menyulitkan penyusunan laporan keuangan yang akurat dan tepat waktu untuk kebutuhan pelaporan pajak. Pelaksanaan dilakukan dengan metode pendampingan partisipatif selama tiga bulan, meliputi sosialisasi, pelatihan penggunaan aplikasi, pendampingan input data, dan evaluasi. Hasil kegiatan menunjukkan bahwa pendampingan ini meningkatkan pemahaman mitra terhadap pencatatan keuangan digital, mempercepat proses rekonsiliasi, serta mengurangi risiko kesalahan pencatatan manual. Kendala yang dihadapi antara lain rendahnya literasi digital mitra dan ketidaklengkapan dokumen pendukung, yang diatasi melalui pendampingan intensif dan komunikasi aktif. Kegiatan ini diharapkan dapat menjadi model pendampingan berkelanjutan bagi UMKM lain dalam meningkatkan kualitas tata kelola keuangan dan kepatuhan pajak.

**Kata kunci:** Pengabdian Masyarakat, Zahir Accounting, UMKM, Laporan Keuangan, Pendampingan.

***Financial Statement Preparation Assistance Based on the Zahir  
Accounting Application for MSME Partners of the Zhawa Consulting***

**Abstract**

*This community service activity aims to provide mentoring for micro, small, and medium enterprises (MSMEs) that are partners of the Zhawa Consulting in preparing financial statements using the Zahir Accounting application, covering cash transaction recording, bank statement reconciliation, invoice management, and the preparation of balance sheets and income statements. This activity was motivated by the condition of many MSME clients of the KKP that still manage their financial administration manually and without proper order, making it difficult to prepare accurate and timely financial statements for tax reporting purposes. The implementation used a participatory assistance method over three months, consisting of socialization, application training, data-input mentoring, and evaluation. The results show that this mentoring improved partners' understanding of digital financial recording, accelerated the reconciliation process, and reduced the risk of manual recording errors. The obstacles encountered included partners' low digital literacy and incomplete supporting documents, which were addressed through intensive mentoring and active*

*communication. This activity is expected to serve as a model of sustainable mentoring for other MSMEs in improving the quality of financial governance and tax compliance.*

**Keywords:** *Community Service, Zahir Accounting, MSMEs, Financial Statements, Mentoring.*

## PENDAHULUAN

Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) merupakan tulang punggung perekonomian nasional, termasuk di Kota Batam yang tumbuh pesat sebagai kawasan industri dan perdagangan. Meskipun demikian, sebagian besar pelaku UMKM masih menghadapi kendala klasik dalam pengelolaan administrasi keuangan, yaitu rendahnya pemahaman akuntansi dan minimnya pemanfaatan teknologi pencatatan. Banyak pelaku usaha mencatat transaksi secara manual, tidak konsisten, bahkan tidak melakukan pencatatan sama sekali, sehingga laporan keuangan yang dihasilkan tidak dapat diandalkan sebagai dasar pengambilan keputusan maupun pemenuhan kewajiban perpajakan.

Kondisi ini banyak ditemui pada UMKM yang menjadi klien Kantor Konsultan Pajak (KKP) Wahyudin, Harris & Rekan – Zhawa Consulting. Sebagian mitra menyerahkan dokumen transaksi yang tidak lengkap, tulisan yang sulit dibaca, maupun bukti pendukung yang tercecer, sehingga proses penyusunan laporan keuangan menjadi lambat dan rawan kesalahan. Sistem informasi akuntansi berbasis teknologi terbukti secara empiris mampu meningkatkan kualitas dan keandalan laporan keuangan (Andayani, 2022; Putri dkk., 2022). Ketepatan waktu dan kualitas pelaporan ini tidak hanya krusial bagi UMKM, tetapi juga dipengaruhi oleh karakteristik tata kelola internal organisasi (Nkiru dkk., 2024; Rashida dkk., 2024), serta erat kaitannya dengan inovasi tata kelola keuangan yang terus berkembang (Glaeser & Lang, 2023).

Di era digital, adopsi teknologi seperti e-commerce, media sosial, dan sistem informasi akuntansi yang terintegrasi secara simultan mampu mendorong efisiensi serta ketepatan pengambilan keputusan strategis dalam berwirausaha (Yeni, 2022). Manfaat tersebut hanya dapat dirasakan secara optimal apabila pelaku usaha memahami cara memanfaatkan sistem akuntansi digital secara mandiri.

Berdasarkan permasalahan tersebut, tim pelaksana memandang perlu dilakukan kegiatan pengabdian kepada masyarakat berupa pendampingan langsung kepada pelaku UMKM mitra KKP Wahyudin, Harris & Rekan – Zhawa Consulting dalam menyusun laporan keuangan menggunakan aplikasi Zahir Accounting. Pendampingan ini diharapkan tidak hanya membantu penyelesaian laporan keuangan pada masa kerja sama berlangsung, tetapi juga membekali mitra dengan keterampilan pencatatan keuangan yang dapat diterapkan secara mandiri dan berkelanjutan. Permasalahan mitra yang menjadi dasar kegiatan ini meliputi: rendahnya literasi keuangan dan akuntansi pelaku UMKM sehingga pencatatan transaksi masih dilakukan secara manual dan tidak sistematis; dokumen pendukung transaksi (bukti kas, invoice, rekening koran) yang diserahkan sering tidak lengkap atau sulit dibaca; mitra belum memanfaatkan aplikasi akuntansi digital seperti Zahir Accounting secara mandiri; serta tingginya risiko kesalahan manual (human error) dan keterlambatan pelaporan yang berpotensi berdampak pada kepatuhan pajak.

Berdasarkan uraian tersebut, kegiatan pengabdian ini bertujuan untuk: (1) meningkatkan pemahaman mitra UMKM mengenai pentingnya pencatatan keuangan yang tertib; (2) mendampingi mitra dalam penggunaan aplikasi Zahir Accounting untuk mencatat transaksi kas, rekening koran, dan invoice; serta (3) membantu mitra memahami proses penyusunan laporan keuangan sederhana sebagai dasar pelaporan pajak yang akurat.

## METODE

### Khalayak Sasaran dan Waktu Pelaksanaan

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat ini dilaksanakan dengan metode pendampingan partisipatif (participatory assistance) yang berpusat pada praktik langsung

bersama mitra. Kegiatan berlangsung selama tiga bulan, terhitung mulai tanggal 7 April 2026 hingga 7 Juli 2026, bertempat di Kantor Konsultan Pajak Wahyudin, Harris & Rekan – Zhawa Consulting, Batam, yang berperan sebagai fasilitator penghubung antara tim pelaksana dengan UMKM mitra. Sasaran kegiatan adalah pelaku UMKM yang berstatus klien aktif KKP Wahyudin, Harris & Rekan – Zhawa Consulting, khususnya pemilik usaha dan staf administrasi yang bertanggung jawab dalam pencatatan transaksi harian.

#### **Tahapan Pelaksanaan**

- Tahap Sosialisasi: memperkenalkan pentingnya pencatatan keuangan digital dan gambaran umum aplikasi Zahir Accounting kepada mitra.
- Tahap Pelatihan Dasar: memberikan pelatihan penggunaan modul kas dan bank, invoice, serta jurnal umum pada aplikasi Zahir Accounting.
- Tahap Pendampingan Input Data: mendampingi mitra dan/atau menginput data transaksi mitra ke dalam sistem, termasuk rekonsiliasi rekening koran.
- Tahap Evaluasi dan Umpan Balik: meninjau hasil laporan keuangan yang dihasilkan bersama mitra dan memberikan masukan perbaikan.

#### **HASIL DAN PEMBAHASAN**

##### **Sosialisasi dan Pelatihan Dasar Aplikasi Zahir Accounting**

Kegiatan diawali dengan sosialisasi kepada mitra UMKM mengenai manfaat pencatatan keuangan digital dibandingkan pencatatan manual. Selanjutnya, tim pelaksana memberikan pelatihan dasar penggunaan aplikasi Zahir Accounting, mencakup pengenalan modul kas dan bank, modul penjualan dan pembelian, serta cara membaca laporan keuangan yang dihasilkan sistem. Pelatihan dilakukan secara bertahap agar mitra yang sebelumnya awam terhadap aplikasi akuntansi dapat mengikuti dengan baik.

##### **Pendampingan Pencatatan Transaksi Mitra**

Pada tahap ini, tim pelaksana mendampingi mitra dalam proses pencatatan transaksi harian ke dalam Zahir Accounting, meliputi: (1) pencatatan transaksi kas berdasarkan bukti penerimaan dan pengeluaran; (2) pencatatan mutasi rekening koran untuk mendeteksi biaya administrasi bank, pendapatan bunga, maupun transfer yang belum tercatat; (3) pencatatan invoice penjualan dan pembelian untuk memperbarui saldo utang-piutang; serta (4) penyusunan jurnal umum untuk transaksi non-kas yang memerlukan penyesuaian manual. Pendampingan dilakukan secara langsung agar mitra memahami logika pencatatan, bukan sekadar menerima hasil akhir laporan.

Pemahaman komprehensif terhadap akun-akun neraca dan arus kas ini menjadi pondasi penting, mengingat ketidakakuratan data akuntansi dasar berpotensi mengaburkan indikator kesehatan finansial vital seperti risiko pembiayaan makro (Rahmansyah dkk., 2022) serta rasio pertumbuhan laba usaha (Sa'adah & Soedarman, 2022; Widiasmara dkk., 2022).

##### **Pendampingan Penyusunan Laporan Keuangan dan Edukasi Dasar Perpajakan**

Setelah data transaksi terinput secara konsisten, aplikasi Zahir Accounting menghasilkan laporan keuangan berupa Laporan Posisi Keuangan (Neraca) dan Laporan Laba Rugi. Tim pelaksana kemudian memberikan edukasi kepada mitra mengenai konsep dasar koreksi fiskal, yaitu pemisahan biaya menjadi biaya yang dapat dikurangkan (deductible expense) dan biaya yang tidak dapat dikurangkan (non-deductible expense), sebagai bekal pemahaman awal sebelum laporan tersebut diproses lebih lanjut oleh konsultan pajak untuk kebutuhan pelaporan Surat Pemberitahuan (SPT) Tahunan.

Edukasi ini menjadi krusial agar mitra memahami implikasi pencatatan keuangan yang buruk terhadap risiko kepatuhan perpajakan, seperti praktik tax avoidance yang sering kali dipengaruhi oleh fluktuasi profitabilitas, leverage, maupun beban financial distress perusahaan (Fadhila & Andayani, 2022; Faradilla & Bhilawa, 2022). Tata kelola laporan keuangan yang transparan juga memegang peranan preventif yang besar guna menekan

celah tindakan kecurangan atau fraud laporan keuangan (Akbar dkk., 2022), sekaligus mengoptimalkan nilai fundamental entitas usaha di mata publik dan instansi perpajakan (Irmalasari dkk., 2022).

### **Kendala dan Solusi dalam Pendampingan**

1. Rendahnya literasi digital mitra: sebagian mitra memerlukan waktu lebih lama untuk memahami antarmuka aplikasi. Solusi: pendampingan dilakukan berulang dengan simulasi kasus transaksi nyata milik mitra.
2. Ketidaklengkapan dokumen pendukung: banyak bukti transaksi yang diserahkan tidak lengkap atau sulit dibaca. Solusi: tim pelaksana menginventarisasi dokumen bermasalah dan melakukan konfirmasi aktif kepada mitra untuk melengkapi data.
3. Selisih saldo rekening koran: ditemukan perbedaan saldo akibat transaksi ganda atau biaya bank yang terlewat. Solusi: dilakukan rekonsiliasi bertahap bersama mitra hingga selisih teridentifikasi dan dikoreksi.
4. Keterbatasan waktu mitra: pemilik UMKM umumnya memiliki kesibukan operasional tinggi sehingga sulit meluangkan waktu untuk pendampingan. Solusi: penjadwalan pendampingan disesuaikan dengan waktu luang mitra dan dilakukan secara fleksibel.

### **Hasil yang Dicapai**

Setelah rangkaian kegiatan pendampingan, mitra UMKM menunjukkan peningkatan pemahaman terhadap pentingnya pencatatan keuangan yang tertib serta kemampuan dasar dalam mengoperasikan aplikasi Zahir Accounting. Proses rekonsiliasi dan penyusunan laporan keuangan yang sebelumnya memakan waktu lama menjadi lebih efisien, dan potensi kesalahan pencatatan manual dapat diminimalkan. Kegiatan ini juga mempererat hubungan kerja sama antara KKP Wahyudin, Harris & Rekan – Zhawa Consulting dengan UMKM mitra dalam pemenuhan kepatuhan pelaporan pajak.

### **SIMPULAN**

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat berupa pendampingan penyusunan laporan keuangan berbasis aplikasi Zahir Accounting bagi UMKM mitra KKP Wahyudin, Harris & Rekan – Zhawa Consulting terbukti memberikan manfaat nyata dalam meningkatkan kemampuan mitra mengelola administrasi keuangan secara tertib dan sistematis. Melalui tahapan sosialisasi, pelatihan, pendampingan input data, hingga evaluasi, mitra mampu memahami proses pencatatan transaksi digital serta pentingnya keakuratan laporan keuangan sebagai dasar kepatuhan perpajakan. Kendala berupa rendahnya literasi digital, ketidaklengkapan dokumen, serta keterbatasan waktu mitra dapat diatasi melalui pendampingan intensif dan komunikasi yang aktif.

### **SARAN**

1. Bagi UMKM mitra: disarankan untuk mulai membiasakan pencatatan transaksi secara rutin dan menyimpan dokumen pendukung secara rapi guna mempermudah proses pelaporan keuangan dan pajak.
2. Bagi KKP Wahyudin, Harris & Rekan – Zhawa Consulting: disarankan menyusun panduan standar digitalisasi dokumen bagi klien UMKM agar data yang diserahkan lebih lengkap dan terstruktur.
3. Bagi Program Studi Akuntansi Universitas Ibnu Sina: disarankan memperluas program pengabdian masyarakat berbasis pendampingan UMKM secara berkelanjutan sebagai sarana penerapan ilmu akuntansi mahasiswa di lapangan.
4. Bagi pelaksana kegiatan selanjutnya: disarankan melakukan pendampingan lanjutan secara berkala untuk memastikan keberlanjutan penerapan pencatatan digital oleh mitra.

## DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, R. N. ., Zakaria, A. ., & Prihatni, R. . (2022). Financial Statement Analysis of Fraud With Hexagon Theory Fraud Approach. *Jurnal Akuntansi, Perpajakan Dan Auditing*, 3(1), 137–161.. <https://journal.unj.ac.id/unj/index.php/japa/article/view/30134>
- Andayani, S., & Adji, M. N. . (2021). The effect of the application of the Accounting Information System on the Quality of Financial Reports with Good Corporate Governance as a moderating variable: Pengaruh penerapan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kualitas Laporan Keuangan dengan Good Corporate Governance sebagai variabel pemoderisasi. (2021). *Kompak :Jurnal Ilmiah Komputerisasi Akuntansi* , 14(2), 193-203.
- Fadhila, N. ., & Andayani, S. . (2022). Pengaruh Financial Distress, Profitabilitas, dan Leverage terhadap Tax Avoidance . *Owner : Riset Dan Jurnal Akuntansi*, 6(4), 3489-3500. <https://www.owner.polgan.ac.id/index.php/owner/article/view/1211>
- Faradilla, C., & Bhilawa, L. (2022). Pengaruh profitabilitas, leverage, ukuran perusahaan dan sales growth terhadap tax avoidance. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 5(1), 34-44. <https://journal.ikopin.ac.id/index.php/fairvalue/article/view/2233>
- Glaeser, Stephen and Lang, Mark H. . (July 5, 2023). Measuring Innovation and Navigating its Unique Information Issues: A Review of the Accounting Literature on Innovation. *Journal of Accounting & Economics (JAE)*, Forthcoming, Kenan Institute of Private Enterprise Research Paper No. 4500800. <https://ssrn.com/abstract=4500800>
- Irmalasari, E. ., Gurendrawati, E. ., & Mulasari, I. . (2022). Pengaruh Good Corporate Governance (GCG), dan Corporate Social Responsibility (CSR) Terhadap Nilai Perusahaan dengan Ukuran Perusahaan dan Leverage sebagai Variabel Kontrol. *Jurnal Akuntansi, Perpajakan Dan Auditing*, 3(2), 443–460. <https://journal.unj.ac.id/unj/index.php/japa/article/view/30332>
- Widiasmara, A., Kusherawati, A., Cahyaningati, R., & Paramita, R. W. D. (2022). The Effect of Current Ratio, Debt to Equity Ratio, Return On Assets, and Net Profit Margin on Profit Growth. *Assets : Jurnal Ilmiah Ilmu Akuntansi, Keuangan Dan Pajak*, 6(1), 8–15. <https://ejournal.itbwigalumajang.ac.id/index.php/asset/article/view/831>
- Okika , N. P., Esther, O. T., & Gbadebo, A. D. (2024). CEO CHARACTERISTICS AND FINANCIAL REPORTING QUALITY IN LISTED CONSUMER GOODS COMPANIES IN NIGERIA. *Gusau Journal of Accounting and Finance*, 5(1), 68-86. <https://journals.gujaf.com.ng/index.php/gujaf/article/view/278>
- Lawal, R. ., & Tahir, K. H. . (2024). BOARD ATTRIBUTES AND TIMELINESS OF FINANCIAL REPORTS OF LISTED NON-FINANCIAL FIRMS IN NIGERIA. *Gusau Journal of Accounting and Finance*, 5(1), 237-257. <https://journals.gujaf.com.ng/index.php/gujaf/article/view/285>
- Rahmansyah, A. I., Balqis, N. S., Rahajeng, Y., Elmas, M. S. H., & Masluha, S. (2022). The Effect of Non Performing Financing and Financing to Deposit Ratio On Return On Assets. *Assets : Jurnal Ilmiah Ilmu Akuntansi, Keuangan Dan Pajak*, 6(2), 100–107. <https://ejournal.itbwigalumajang.ac.id/index.php/asset/article/view/849>
- Sa'adah, L., & Soedarman, M. (2022). Pengaruh Current Ratio, Debt to Asset Ratio, dan Net Profit Margin terhadap Pertumbuhan Laba. *Jurnal Analisa Akuntansi dan Perpajakan*. <https://ejournal.unitomo.ac.id/index.php/akuntansi/article/view/4325>
- Yeni, R. I. (2022). Pengaruh E-commerce, Social Media dan Penggunaan Sistem Informasi Akuntansi terhadap Pengambilan Keputusan Berwirausaha. *Jurnal Akuntansi, Keuangan dan Teknologi Informasi Akuntansi*. <https://jurnal.umb.ac.id/index.php/JAKTA/article/view/3864>